

TERMO DE USO DO SITE

1. Apresentação

Bem-vindo ao site da **Lopes Serviços de Call Center e Cobrança LTDA** (“Empresa”).

Este Termo de Uso estabelece as condições para acesso e utilização do site, dos serviços disponibilizados e dos canais de atendimento oferecidos pela Empresa.

Ao acessar ou utilizar este site, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com este Termo de Uso e com a Política de Privacidade da Empresa.

2. Finalidade do Site

O site tem como finalidade disponibilizar informações institucionais e oferecer canais para:

- Atendimento aos clientes;
- Negociação de débitos;
- Solicitação de contato;
- Consulta de informações autorizadas;
- Envio de documentos;
- Comunicação entre usuários e a Empresa.

O acesso ao site não gera qualquer vínculo contratual além daqueles expressamente formalizados entre as partes.

3. Cadastro e Informações Prestadas

Para utilização de determinados serviços, poderá ser solicitado o fornecimento de informações pessoais.

O usuário declara que:

- fornecerá informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- não utilizará dados de terceiros sem autorização;
- manterá seus dados atualizados sempre que houver alteração.

O fornecimento de informações falsas poderá resultar na suspensão do atendimento e nas medidas legais cabíveis.

4. Uso Adequado do Site

O usuário compromete-se a utilizar o site de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação vigente.

É proibido:

- utilizar o site para fins ilícitos;
 - praticar qualquer tentativa de invasão, fraude ou acesso não autorizado;
 - inserir vírus, códigos maliciosos ou qualquer software que comprometa a segurança do sistema;
 - utilizar robôs ou mecanismos automáticos para coleta de informações sem autorização;
 - copiar, reproduzir ou distribuir conteúdos do site sem autorização prévia da Empresa.
-

5. Atendimento e Negociação

Os serviços disponibilizados no site têm caráter informativo e operacional.

Eventuais negociações, acordos, emissão de boletos ou outras operações poderão depender de confirmação cadastral e validação das informações fornecidas pelo usuário.

A Empresa poderá solicitar documentos adicionais para confirmação da identidade e prevenção de fraudes.

6. Proteção de Dados

O tratamento dos dados pessoais coletados por meio deste site ocorrerá conforme descrito na Política de Privacidade da **Lopes Serviços de Call Center e Cobrança LTDA**, observando integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

7. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo disponibilizado neste site, incluindo, mas não se limitando a:

- textos;
- imagens;

- logotipos;
- marcas;
- layouts;
- documentos;
- softwares;
- códigos-fonte;
- identidade visual;

é de propriedade exclusiva da **Lopes Serviços de Call Center e Cobrança LTDA** ou de seus licenciadores, sendo protegido pela legislação de propriedade intelectual.

É proibida qualquer reprodução, modificação, distribuição ou utilização sem autorização expressa da Empresa.

8. Disponibilidade do Site

A Empresa envidará esforços para manter o site disponível de forma contínua.

Entretanto, não garante que o acesso ocorrerá de forma ininterrupta, podendo haver indisponibilidades decorrentes de:

- manutenção preventiva;
 - manutenção corretiva;
 - atualização de sistemas;
 - falhas de comunicação;
 - eventos de força maior;
 - problemas em provedores de internet.
-

9. Limitação de Responsabilidade

A **Lopes Serviços de Call Center e Cobrança LTDA** não será responsável por:

- falhas decorrentes do equipamento utilizado pelo usuário;
 - indisponibilidade causada por terceiros;
 - utilização indevida do site pelo usuário;
 - danos decorrentes do compartilhamento de senhas ou informações pessoais pelo próprio usuário;
 - interrupções ocasionadas por fatores externos.
-

10. Segurança

A Empresa adota medidas técnicas e administrativas voltadas à proteção das informações tratadas em seus sistemas.

Entretanto, o usuário reconhece que nenhum ambiente eletrônico é absolutamente livre de riscos.

Também é responsabilidade do usuário manter seus dispositivos protegidos por antivírus, firewall e demais mecanismos de segurança.

11. Links para Terceiros

O site poderá conter links para páginas externas.

A Empresa não possui qualquer responsabilidade sobre:

- conteúdo;
 - disponibilidade;
 - políticas de privacidade;
 - práticas adotadas por sites de terceiros.
-

12. Alterações do Termo de Uso

Este Termo poderá ser alterado a qualquer momento para adequação à legislação vigente, atualização tecnológica ou necessidades operacionais da Empresa.

A versão mais recente permanecerá disponível neste site.

O uso continuado do site após alterações será interpretado como concordância com os novos termos.

13. Suspensão ou Encerramento do Acesso

A Empresa poderá restringir ou bloquear o acesso ao site, temporária ou definitivamente, caso identifique:

- utilização indevida;
- tentativa de fraude;
- violação deste Termo;
- prática de atos ilícitos;
- qualquer conduta que comprometa a segurança dos sistemas.

14. Legislação Aplicável

Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente:

- Constituição Federal;
 - Código Civil;
 - Código de Defesa do Consumidor;
 - Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
 - Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018).
-

15. Foro

Fica eleito o foro da comarca da sede da **Lopes Serviços de Call Center e Cobrança LTDA**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste Termo de Uso.

16. Contato

Para dúvidas, solicitações ou informações relacionadas a este Termo de Uso, entre em contato pelos canais oficiais da Empresa:

Lopes Serviços de Call Center e Cobrança LTDA

E-mail: contato.dpo@lopescallcenter.com.br

Telefone: 27 98893-4758

Endereço: Av. Princesa Isabel, 629 - 3ª Andar, Salas 301 e 302 - Centro, Vitória - ES, 29010-361

Declaração de Aceite

Ao acessar ou utilizar este site, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com este Termo de Uso e com a Política de Privacidade da **Lopes Serviços de Call Center e Cobrança LTDA**, comprometendo-se a cumprir todas as suas disposições.